

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年1月28日

事業所名 放課後等デイサービスりんだピレッジ今宿 保護者等数(児童数) 回収数 割合

70%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					訓練場も出来る空間があります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		2		職員の配置も専門性の向上もはかっている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1	5	段差が少し気になります。	安心、安全に過ごせる様、対応もしつづけて行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		3		年間行事の計画も作成してより一層かまっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2		1		多岐の会議を週1回行い全体の共有を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	7		今後、積極的に行なう交流を検討している。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2			疑問に感じていた時の対応が早かった。	今後更なる量に配慮して対応していきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	2		1		今後も保護者様との面談は行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			数多くご指導いただきました。家庭内でも実践出来るアドバイスもいただきました。	行ってはいるが改善すべき点があれば対応し行っていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	1	6	まだ、参加したことがない為	今後、積極的に行っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		3	何かあった時は気がねせずに連絡が出来る、良い方向に解決した。	行っているが対応に改善すべき点があれば対応し行っていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1		面談などを定期的に行い対応している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		1		
	14 個人情報に十分注意しているか	16	2		1		行っている。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		3		年に3-4回程度行っている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		7		年2回行っているが見える状態でも対応しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		1	毎回楽しみにしています。	これからより良い環境作りをしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	2				職員の向上性をより期待している様子が伺える様です。