

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月28日

事業所名 放課後等デイサービスりんだピレッジ 保護者等数(児童数) 回収数22 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		7		今後はより専門性の高い研修などを行っていききたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	3	12	・物理的に難しい場合もあるかなど	大規模な工事はできないができるところから行っていきたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			1		今後も保護者面談を頻回に行い、困り感や求めているものをより深くヒアリングしながら進めていきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20		1	1		一人一人のやりたいことをより尊重して集中する環境を確保していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	2	11		今後はより多くの交流活動を行っていきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	2			利用者負担の丁寧な周知を今後徹底していききたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		1	・いつも適切かつありがたい助言をいただき感謝しています。 ・悩んでいるときに相談に乗ってくださり本当に救われました。	今後も保護者様との面談は優先して行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3		6		定例保護者様だけでなく、新しく利用となる保護者様との交流機会を今後は数多く作っていききたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		3		りんだピレッジの利用保護者様のみがみれるブログなどでの報告も行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	20	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	1	5		報告漏れの内容に、2重での徹底した情報共有を行っていききたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	1	15	・訓練の様子を直接みたことがない為実施の様子はわかりません。	訓練を行う際は全体への周知や配布資料をしていききたいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			・行けば楽しいようですが、同年代の子が少ないときは行かなくてもいいという気持ちが本人にあるときがあります。 ・休みたいと言ったりしますが行くのが楽しいようです。 ・土日は行きしぶりがある。	りんだピレッジは小・中・高と幅広い年齢層の児童がいますので、今後は本人様がよりたのしめるようにより細かな利用特徴などをお伝えしていこうかと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1			・本人の心の安定を支えてもらっていると思います。	大変うれしく思います。今後ともご期待に応えられるよう取り組んでいききたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。