

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年1月28日

事業所名 放課後等デイサービスりんだビレッジ 保護者等数(児童数) 回収数 割合 50%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		職員の配置専門性の向上をはかっている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			3		フットレインをとり安心、安全に過ごせる様に配慮している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		3		今後、積極的な交流を模索している。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					今後も保護者様との面談は行っていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			適切なアドバイスをいっただけで、どうして良いのか分からず、時相違に乗って来て、マリカが!	行っているが改善が必要かあるか、対応していない。
	10 父母の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		2		今後、積極的に関わり対応していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1				りんだビレッジの利用保護者様へのアクセスが可能なブログやフェイスブックも活用している。
	14 個人情報に十分注意しているか	4	1				行っている。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1		2		行っているが、まだ徹底して情報共有を行っていない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			3		音訓練を行ってはいませんが、自己研修などしているかと考えています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			行かないと言ったりするが、行くときは楽しいようである。	本人様が楽しんで通所できる様に、毎週お話を伺い、改善していきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	4	1				職員の向上向上をはかり、毎月研修などを行い、保護者様に対していきたいと思います。